

## Межличностные конфликты и возможности их разрешения.

**Вид образования:** дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации).

**Цель:** совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Категория слушателей:** специалисты со средним и высшим профессиональным образованием (педагогическое психологическое, социально-педагогическое).

**Форма обучения:** дистанционная.

**В результате обучения** участники усовершенствуют или получают следующие профессиональные и личностные **компетенции:**

- систематизировать имеющиеся представления о конфликте как неотъемлемой части отношений между людьми;
- познакомиться с конфликтами разного типа и причинами их возникновения;
- понять механизмы «зарождения», «разворачивания» и «эскалации» конфликта;
- перенять опыт оказания психологической помощи клиентам при столкновении интересов;
- использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности.

### Учебно-тематический план:

Наименование дисциплины	Всего (акад.ч)	В том числе		Форма контроля
		лекции (акад.ч.)	практика (акад.ч.)	
<b>Межличностные конфликты и возможности их разрешения.</b>	16	5	11	Супервизия

### Календарный учебный график:

объем ОП (кол-во ак.ч.)	период ОД (кол-во учебных дней)	даты начала и окончания ОД	время начала и окончания ОД (чч.мм)	ЕОН (кол-во ак.ч.)	ЕНОН (кол-во ак.ч.)	кол-во выходных дней	срок и форма ИОМ
16	4	дд.мм.гг начала программы – дд.мм.гг окончания программы	<b>Все дни</b> 10:00 – 11:20 11:30 – 13:00 <b>или</b> 10:30 – 11:50 12:00 – 13:30 <b>или</b> 14:30 – 15:50 16:00 – 17:30	4	16	0	дд.мм.гг, супервизия

ОП – образовательная программа

ОД – образовательная деятельность

ЕОН – ежедневная образовательная нагрузка

ЕНОН – еженедельная образовательная нагрузка

ИОМ – итоговое оценочное мероприятие

### **Учебная программа:**

- Конфликт как составная часть межличностных отношений: понятие, структура.
- Классификация конфликтов и возможные варианты их разрешения:
  - типологический (типы поведения, внешние признаки, варианты решения);
  - эмоциональный (основные признаки, причины эскалации, помощь);
  - позиционный (Ребенок – Родитель – Взрослый; динамика развития при разных сочетаниях позиций);
  - ценностный (признаки, основные ошибки при устранении разногласий);
  - манипулятивный (виды и цели манипуляций, помощь);
  - предметный (внутренняя структура, «катушка», предмет конфликта и его личная значимость).
- Разбор сложных случаев из опыта участников вебинара.

**Формы работы:** мини-лекции, веб-презентация, групповое обсуждение.