

Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
«Институт практической психологии «ИМАТОН»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ИППИ»

О.И. Муляр

«10» ноября 2025 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программа профессиональной переподготовки

«Профессиональная медиация.

Подготовка специалистов по урегулированию конфликтов

и проведению примирительных процедур»

Цель: приобретение теоретических знаний и отработка практических навыков, необходимых для освоения современных методов профессиональной медиации, для ведения нового вида профессиональной деятельности в сфере медиации, разрешения споров и урегулирования конфликтов.

Категория слушателей: специалисты с высшим профессиональным образованием.

Срок обучения: 477 академических часов: контактная работа с преподавателем – 324 а/ч, самостоятельная работа – 153 а/ч.

Режим занятий: 9 академических часов в день.

Программа разработана в соответствии с требованиями российского законодательства и профессиональных стандартов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"» (трудовые функции: А/01.6, А/02.6, А/03.6; В/01.7, В/02.7).

Возможные наименования должностей, профессий: медиатор общего профиля (не имеющий специализации), медиатор в специализированной сфере.

Требования к образованию:

- высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура);
- дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области медиации.

Требования к опыту практической работы: не менее двух лет работы в сфере специализации (для должностей, профессий «медиатор в специализированной сфере»).

Особые условия допуска к работе: возраст не менее 25 лет.

Выпускники, успешно освоившие программу профессиональной переподготовки, получат следующие профессиональные и личностные компетенции.

Знания:

- Теоретические и методические основы профессиональной медиации.
- Этические аспекты медиации. Кодекс профессиональной этики медиатора.
- Законодательство Российской Федерации о медиации.
- Основы гражданского, семейного, трудового права.
- Принципы, процедуры и алгоритмы проведения медиации в различных областях.
- Роль медиатора и участников в процедуре медиации.
- Основы конфликтологии (типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения).
- Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов.
- Основы социальной коммуникации.
- Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов.
- Техники и приемы оказания медиативной помощи.
- Основы психологической коррекции установок и восприятия.
- Основы социальной психологии.
- Виды эмоционального реагирования.
- Элементы психотерапии в медиации.
- Техники работы медиатора с агрессией и возражениями.
- Методика работы в условиях сверх накаленного конфликта.
- Основы теории переговоров и формальной логики.
- Способы поиска совместных решений.
- Техники работы медиатора в различных сферах, инструменты вмешательства знания.
- Нормативно-правовая база, структура, цели и задачи службы школьной медиации.
- Медиация разводов и семейных споров.
- Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции.
- Медиация в сфере здравоохранения и страховой медицины.
- Медиация при разрешении коммерческих споров и противоречий в бизнесе.
- Профилактика эмоционального выгорания в работе медиатора.

Умения:

- Анализировать информацию.
- Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора.
- Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации.
- Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации.
- Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы.
- Следовать положениям кодекса профессиональной этики медиатора.
- Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации.
- Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации.
- Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации.
- Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации (участников и сторон медиативного соглашения).

- Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации, выделять существенное в высказываниях.
- Анализировать и содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний.
- Анализировать эмоциональные реакции сторон (распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации).
- Структурировать цели участников процедуры медиации.
- Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения.
- Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора.
- Организовывать поиск совместных решений.
- Содействовать критическому конструктивному анализу и формулированию решений.
- Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений.
- Применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой.
- Применять формальную логику и технологии совместного решения
- Работать с эмоционально насыщенными и сложными случаями, сохранять профессионализм в любых ситуациях.

Навыки:

- Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде.
- Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации.
- Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации.
- Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации.
- Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации.
- Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации.
- Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.
- Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации.
- Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации.
- Формирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации.
- Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации.
- Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации.
- Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.
- Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны.

- Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации.
- Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки.
- Организация тестирования на реалистичность, структурирования и отбора вариантов решения спора, составляющих основу проекта медиативного соглашения.
- Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности (жизнеспособности) медиативного соглашения.
- Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.
- Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения (полностью или в части).
- Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения.
- Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации.
- Мобилизация личной ответственности.
- Получение практики медиации через разбор учебных кейсов.
- Прохождение индивидуальной и групповой супервизии.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
1	Блок общепрофессиональных дисциплин	245	57	114	74	
1.1	Основы социальной психологии	47	-	-	47	зачет
1.2	Введение в медиацию	63	21	42	9	экзамен
1.3	Освоение процедуры медиации	54	18	36	9	экзамен
1.4	Развитие коммуникативной компетентности медиатора	54	18	36	9	экзамен
2	Блок специальных дисциплин	173	48	96	29	
2.1	Служба школьной медиации: нормативно-правовая база, структура, цели и задачи	37	12	24	1	зачет
2.2	Медиация разводов и семейных споров	34	9	18	7	зачет
2.3	Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции	34	9	18	7	зачет
2.4	Медиация в сфере здравоохранения и страховой медицины	34	9	18	7	зачет
2.5	Медиация при разрешении коммерческих споров и противоречий в бизнесе	34	9	18	7	зачет

3	Подготовка к итоговой аттестации	50	-	-	50	
	Итоговая аттестация	9	-	9		защита дипломной работы
	Итого:	477	105	219	153	